

Sector 09 • VIPER ONE

Atención prehospitalaria

Centrales de ambulancias y centros reguladores con varias emergencias a la vez.

El escenario**Tres llamadas simultáneas en hora pico**

La central recibe tres emergencias al mismo tiempo. Hay que ubicar cada una, asignar la ambulancia disponible más adecuada y hacer que la información del paciente llegue antes que la unidad.

Cómo responde VIPER

- 1 Ubicación en segundos** **VIPER ONE**
Búsqueda por cruce, esquina, coordenadas, punto de interés o mensaje de WhatsApp.
- 2 Despacho sugerido** **VIPER ONE**
Sugerencia según sus pautas y el estado en línea de cada ambulancia y conductor.
- 3 Tablet a bordo** **VIPER ONE**
Ruta por Waze o Google Maps; la unidad reporta llegada, disponibilidad y el cuadro clínico.
- 4 Bitácora y estadísticas** **VIPER**
Cada atención queda registrada; la gerencia ve lo mismo que la central.

Lo que gana su central**Varias emergencias a la vez**

Múltiples operadores trabajando en paralelo.

Aprendizaje rápido

Interfaz web simple para operadores nuevos.

Sin servidores propios

Solución en la nube, con alta disponibilidad.

Otros escenarios que puede configurar

Incidente con múltiples víctimas

Traslado entre sedes

Evento masivo

Apoyo mutuo entre centrales

Convocatoria de personal fuera de turno

Caso ilustrativo. Salud 365 (Perú) es caso de éxito de VIPER.